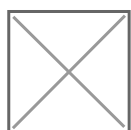


?????????? ? ??????
??????????

В сервисе есть интеграция с Telegram/WhatsApp/Max/Почтой, таким образом, если вам написал клиент или по клиенту создана новая задача, то сервис проинформирует вас об этом соответствующие иконкой в списке клиентов в левой панели.

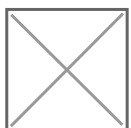
Это очень удобно, потому что сразу визуально понятно, по какому клиенту есть новое сообщение, например, в телеграм или в почте, или есть новая задача.



При наведении на иконку покажется количество сообщений или задач.
К примеру, если нажать по жёлтой иконке с задачей - то откроется вкладка ЗАДАЧИ с уже отфильтрованными новыми задачами по данному клиенту.

??? ???????, ?????? ??????? ????????

- Если это сообщение в Telegram /WhatsApp, то как только вы прочитаете сообщение - иконка пропадёт.
- Если это письмо в почте - то нужно открыть письмо.
- Если это задача, то нужно открыть задачу, либо нажать по тексту "Новая", таким образом, вы сообщаете системе, что просмотрели задачу.
- Чтобы убрать все задачи - в разделе "Задачи" можно нажать "Пометить все прочитанным".



Если вам нужно избавиться от всех иконок - то наверху, слева от таймера есть колокольчик. Нажмите по нему и выберите "Очистить".

Версия #1

Admin создал 2026-04-21 15:59:11 UTC

Admin обновил 2026-04-21 16:01:26 UTC