

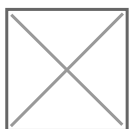
??? ?????????????????? ?????????????? ?
???? (???)

Клиенты могут общаться с бухгалтером через мессенджер Мах (Макс, VK Teams). Это удобная альтернатива Telegram для тех кто пользуется экосистемой VK.

Перед подключением интеграции с Мах в Финкопер, создайте чаты и группы с клиентами в Мах. Затем для настройки интеграции перейдите в раздел Настройки - Интеграции - МАХ.

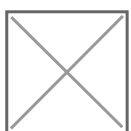


Нажмите на кнопку Добавить подключение.



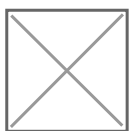
В открывшемся окне необходимо:

1. Нажать на **Добавить подключение**, затем на **Начать подключение**
2. Указать ваш номер, начиная с 7
3. Подождать 1,5 минуты
4. Нажать на Отправить
5. После получения СМС ввести его в поле
6. Нажать на ОК

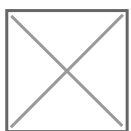


После этого вы увидите, что подключение готово и будет показываться строчка с подключением.

Далее раскройте ее и нажмите справа Обновить контакты.



В открывшемся окне укажите группы и чаты, которые вы бы хотели перенести в FinKoper и нажмите зеленую кнопку Добавить.



После этого в списке покажутся перенесенные чаты и группы.

“ Если после нажатия кнопки [Обновить контакты] новый чат или группа не появились в списке, то нужно пройти переавторизацию. Для этого прокрутите страницу вниз и нажмите на кнопку [Переавторизация].
Важно: не удаляйте подключение, в котором уже настроены чаты и группы, через иконку корзины — это приведёт к удалению синхронизации и всей переписки.

Далее настройте клиентов для каждого чата или группы, а также укажите сотрудников, которым хотите предоставить доступ к данному чату или группе.

Чтобы удалить сотрудника из доступа - просто нажмите на крестик рядом с ним.



Если нужно быстро добавить сотрудника во все чаты - используйте иконку с людьми возле колонки Сотрудники.

Версия #4

Admin создал 2026-04-21 11:02:15 UTC

Admin обновил 2026-04-21 19:10:14 UTC