

??? ?????????? ??? ?
????????????? ? ???????????

Другие настройки Телеграм-бота

Telegram чат-бот для клиента

1. Вставлять имя сотрудника в сообщениях (если с вашей стороны общаются несколько сотрудников, то есть смысл включить эту настройку, чтобы клиент понимал кто именно пишет);
2. Информировать клиента о завершении задачи, которую он создал;
3. Запретить клиенту запрашивать задачи;
4. Запретить создавать задачи.

“ Если у вас возникли трудности в настройке Телеграм-бота, обратитесь в нашу [Службу поддержки в Телеграм](#) или напишите нам на адрес info@finkoper.com.

Используйте 4 преимущества автоматизации вашей коммуникации с клиентами для повышения эффективности своей работы:

??????

Ваш клиент может поставить задачу бухгалтеру или отправить документы под руководством бота за несколько секунд. После постановки задачи она мгновенно отражается в списке бухгалтера и встраивается в его график работы.

Клиент может в любое время получить отчет о выполненных задачах или задачах в работе, за период или конкретный день, не отвлекая бухгалтера. Он будет видеть и понимать, за

что платит, это повысит прозрачность вашей работы и укрепит его доверие к вашей компании. А сокращение времени общения бухгалтера с клиентами увеличивает его производительность.

????????????

Обычно сервисы, предлагающие коммуникацию с помощью мессенджеров, подключают ваш личный аккаунт, что автоматически открывает им доступ ко всем вашим контактам и перепискам.

Мы предлагаем бот, который никак не связан с вашим аккаунтом в мессенджере. Для его работы не нужен доступ к контактам. Для создания чата используется уникальная ссылка, по которой ваш клиент переходит в Телеграм и открывает чат с вами. Никто не получит доступ к вашей личной информации!

???

Кроме создания задач, вы можете использовать чат для коммуникации с клиентом. Используйте этот канал для удобного, надежного и безопасного общения со своими клиентами.

Вся информация сохраняется в сервисе, даже если клиент отредактирует или удалит сообщение. Вы сможете доказать свою правоту в случае недоразумений с ним.

?????? ? ?????????-????? ? ?????????? ???????????

Весь функционал общения с клиентом через Телеграм доступен и в мобильном приложении FinKoper для [Android](#) и [iOS](#). Вы можете вести переписку с клиентом и управлять задачами прямо со своего смартфона!

Версия #3

Admin создал 2026-04-17 22:53:38 UTC

Admin обновил 2026-04-21 19:15:03 UTC