

?????????? ? ??????? - ???

????????? ? ???????

????????????

??? ????????

После настройки интеграции в левом верхнем углу появилась иконка “Почта”. При нажатии на нее, откроется окно с папками, которые вы выбрали для синхронизации.

Интеграция с почтой

Окно для работы с электронной почтой

Если в настройках клиента внесен адрес электронной почты, то Finkoper автоматически определит, от какого клиента получено письмо и покажет его в нужном чате.

Интеграция с почтой

Окно для работы с почтой в чате клиента

Сотрудники могут на основе письма создавать задачи и сохранять вложенные документы, отправлять сообщение клиенту в чате Finkoper, и оно будет отправляться клиенту на его электронную почту.

Интеграция с почтой

Создание письма

При создании нового письма в окне коммуникации с клиентом, Finkoper подскажет, какие электронные адреса есть в системе для связи с этим клиентом.

??????

Сервис синхронизируется с вашим почтовым ящиком каждую минуту. Если по каким-то причинам в этом процессе происходит сбой, то вы видите сообщение об ошибке “Сбой синхронизации” или “Ошибка авторизации”.

Если вы видите одно из сообщений — нажмите на синий текст “Нажмите, чтобы исправить” и ошибка будет исправлена автоматически.

Интеграция с почтой

Если автоматически решить проблему не удалось — нажмите на текст “Перейдите в настройки почты” и рядом с сообщением об ошибке нажмите на синий текст “Нажмите, чтобы исправить”

Интеграция с почтой

Версия #1

Admin создал 2026-04-17 22:00:28 UTC

Admin обновил 2026-04-17 22:07:16 UTC