

?????? ?????

- [Как происходит общение с клиентом в Телеграм?](#)
- [Чем полезен Телеграм-бот Финкопера для клиента?](#)
- [Можно ли добавить несколько групп Telegram к одному клиенту?](#)

??? ?????????????????????????????????
????????????????????????????????????

Бухгалтер общается с клиентом через чат в системе FinKoper, а клиент — через Телеграм-бот. Сообщения из CRM автоматически пересылаются в Телеграм и обратно. Клиент видит только переписку в Телеграм, а вся обработка сообщений и задач выполняется FinKoper.

??? ???????? ?????????-???
??????????? ??? ?????????

1. Общение с бухгалтером напрямую через Телеграм.
2. Просмотр текущих задач, получение уведомлений о выполненных задачах.
3. Создание новых задач, которые автоматически добавляются в систему FinKoper.

Телеграм-бот — это простой и удобный способ взаимодействия с бухгалтерской фирмой, позволяющий решить все вопросы в одном месте.

????? ?? ?????????? ??????????
????? Telegram ? ??????
?????????

Да, можно. Для этого внесите несколько представителей в карточку настройки клиента и подключите для каждого группового бота. Подробнее о настройке интеграции можно посмотреть в [инструкции](#)